Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares
Edital nº 04, Área Administrativa, de 20/2/2014
Maternidade Climério de Oliveira da Universidade Federal da Bahia
Concurso Público para Provimento de Vagas e Formação de Cadastro de Reserva em Empregos Públicos Efetivos de Nível Superior e Médio

Cargo 125
Analista de Tecnologia da Informação – Processos

Data e horário da prova: Domingo, 4/5/2014, às 8h30

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
  - um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta;
  - um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e a codificação do **cartão de respostas** ótico estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A persistência é o caminho do êxito.

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta** ou **azul**, **fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop;* régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta** ou **azul**, o espaço a ela correspondente.

- Marque as respostas assim:

Realização

CONHECIMENTOS BÁSICOS
Questões de 1 a 20

LÍNGUA PORTUGUESA
Questões de 1 a 10

Texto 1 para responder as questões de 1 a 4.

1 (20/2/2014) O Ministério da Saúde, o da Educação, o do Desenvolvimento Social e o de Ciência, Tecnologia e Inovação não sofreram cortes no orçamento para 2014. Essas
4 áreas tiveram os recursos integralmente preservados por serem consideradas prioritárias pelo governo. Os cortes no Orçamento Geral da União de 2014 foram anunciados pelos
7 ministérios da Fazenda e do Planejamento.

O orçamento de 2014 previsto para o Ministério da Saúde é pouco mais de R$ 82,5 bilhões, para o da Educação,
10 R$ 42,2 bilhões, para o do Desenvolvimento Social, R$ 31,7 bilhões, para o de Ciência, Tecnologia e Inovação, R$ 6,8 bilhões. Os valores previstos para cada uma das quatro pastas
13 são superiores aos que foram empenhados em 2013.

AQUINO, Yara. *Saúde e Educação não sofreram cortes no orçamento de 2014*. Disponível em: <http://agenciabrasil.ebc.com.br/economia/noticia/2014-02/saude-e-educacao-nao-sofreram-cortes-no-orcamento-de-2014>. Acesso em: 20/3/2014, com adaptações.

QUESTÃO 1

Com relação às informações apresentadas no texto, infere-se que

(A) todas as pastas tiveram os respectivos orçamentos preservados, menos os ministérios da Fazenda e do Planejamento.
(B) o orçamento do Ministério da Saúde é pouco em relação ao dos ministérios da Educação e de Ciência, Tecnologia e Inovação.
(C) três áreas não sofreram cortes em 2014, quais sejam os ministérios da Educação, da Saúde e do Desenvolvimento Social, Ciência, Tecnologia e Inovação.
(D) o governo definiu prioridades no que tange às pastas ministeriais, para decidir quanto aos cortes no orçamento de 2014.
(E) os recursos estipulados para 2014 superaram os valores investidos em todas as pastas no ano de 2013.

QUESTÃO 2

No trecho "o da Educação, o do Desenvolvimento Social e o de Ciência, Tecnologia e Inovação" (linhas de 1 a 3), é correto afirmar que se observa a figura de estilo denominada

(A) elipse.
(B) zeugma.
(C) anáfora.
(D) hipérbato.
(E) metonímia.

QUESTÃO 3

Acerca da pontuação de períodos do texto, conforme a norma culta da língua portuguesa, assinale a alternativa correta.

(A) O ponto final inserido entre o primeiro e o segundo períodos do texto (linha 3) pode ser retirado e substituído por travessão, já que essas informações são basilares.
(B) No primeiro período do texto (linhas de 1 a 3), todas as vírgulas podem ser substituídas por ponto e vírgula.
(C) Segunda a norma-padrão, antes e depois da expressão "de 2014" (linha 6), é admitida a inserção de vírgulas facultativas.
(D) O termo "em 2013" (linha 13) deve ser isolado por vírgula, pois se trata de adjunto adverbial de tempo.
(E) As vírgulas que antecedem "para o da Educação" (linha 9), "para o do Desenvolvimento Social" (linha 10) e "para o de Ciência, Tecnologia e Inovação" (linha 11) podem corretamente ser substituídas por pontos e vírgulas.

QUESTÃO 4

Assinale a alternativa em que todas as palavras apresentam dígrafo(s) na respectiva grafia.

(A) Desenvolvimento, bilhões, empenhados.
(B) Tecnologia, orçamento, preservados.
(C) Prioritárias, anunciados, pastas.
(D) Ciência, integralmente, quatro.
(E) Ministério, sofreram, governo.

Texto 2 para responder as questões de 5 a 8.

Tratamento anticâncer é um dos 10 avanços científicos de 2013, diz revista

1 (19/12/2013) O uso da imunoterapia para combater o câncer foi o avanço científico mais significativo de 2013, segundo a lista dos 10 feitos científicos mais importantes do ano,
4 elaborada pela revista Science.

A pesquisa contra o câncer viveu uma revolução depois que essa abordagem para combatê-lo, em desenvolvimento há
7 décadas, finalmente revelou seu potencial terapêutico, explicaram os responsáveis editoriais da publicação.

Vários testes clínicos que usam a imunoterapia – um
10 tratamento que age no sistema imunológico, especialmente nos indivíduos com linfócitos ou células T para atacar os tumores –, revelaram que essa técnica é muito promissora contra cânceres
13 agressivos como o melanoma.

Disponível em: <http://g1.globo.com/ciencia-e-saude/noticia/2013/12/tratamento-anticancer-e-um-dos-10-avancos-cientificos-de-2013-diz-revista.html>. Acesso em: 23/3/2014, com adaptações.

QUESTÃO 5

No que se refere às ideias do texto, assinale a alternativa correta.

(A) Além dos 10 mais importantes feitos científicos de 2013, a imunoterapia destacou-se no combate ao câncer.
(B) O potencial terapêutico de combate ao câncer está em desenvolvimento há décadas.
(C) A revista Science divulgou, em dezembro de 2013, uma lista dos 10 feitos científicos mais relevantes de combate ao câncer.
(D) A imunoterapia e o tratamento que age no sistema imunológico são promissoras estratégias de combate ao melanoma.
(E) A imunoterapia é considerada um eficaz método de combate a cânceres agressivos, o que a fez integrar a lista dos acontecimentos científicos mais relevantes de 2013.

QUESTÃO 6

Considerando o trecho "Vários testes clínicos que usam a imunoterapia" (linha 9), assinale a alternativa que apresenta a classificação da oração introduzida pelo termo sublinhado.

(A) Oração subordinada substantiva objetiva direta.
(B) Oração subordinada adjetiva restritiva.
(C) Oração subordinada adverbial consecutiva.
(D) Oração coordenada sindética explicativa.
(E) Oração coordenada sindética adversativa.

QUESTÃO 7

Quanto à concordância verbal estabelecida entre vocábulos do texto, assinale a alternativa correta.

(A) O verbo "elaborada" (linha 4) pode ser flexionado no masculino plural, pois também concorda com "10 feitos científicos" (linha 3).
(B) Na linha 11, o verbo "atacar" pode ser corretamente substituído por **atacarem**, uma vez que também concorda com "tumores".
(C) No trecho "há décadas" (linhas 6 e 7), caso o verbo haver seja substituído por fazer, mantém-se a flexão no singular.
(D) Por concordar com "imunoterapia" (linha 9), o verbo "revelaram" (linha 12) também pode ser flexionado no singular.
(E) Na linha 12, caso "essa técnica" seja retirada do período, a expressão "é muito promissora" deve ser substituída por **são muito promissores**, concordando assim com "Vários testes clínicos" (linha 9).

QUESTÃO 8

Em relação à estrutura de orações do texto, é correto afirmar que, no trecho "para combatê-lo" (linha 6), o termo sublinhado consiste em objeto

(A) direto.
(B) indireto.
(C) direto pleonástico.
(D) direto preposicionado.
(E) indireto pleonástico.

Texto 3 para responder as questões 9 e 10.

PORTAL da Saúde. Cidadão. Campanhas publicitárias. *Conselhos de Saúde*. Disponível em: <http://portalarquivos.saude.gov.br/campanhas/2013/conselhos_saude/Filipeta_CNS_MS_A5.jpg>. Acesso em: 22/3/2014.

QUESTÃO 9

Assinale a alternativa que reescreve a frase da campanha publicitária apresentada, mantendo o sentido original da informação.

(A) Por um SUS de qualidade, o povo brasileiro de mãos dadas com todos.
(B) Todos de mãos dadas por um SUS para o povo brasileiro de qualidade.
(C) De mãos dadas, o povo brasileiro por um SUS para todos e de qualidade.
(D) O povo brasileiro e todos de mãos dadas por um SUS de qualidade.
(E) Para todos e o povo brasileiro de mãos dadas por um SUS de qualidade.

QUESTÃO 10

Considerando aspectos gramaticais de elementos do texto, assinale a alternativa correta.

(A) O termo "brasileiro", sintaticamente, consiste em adjunto adnominal.
(B) A inserção de vírgulas antes e depois da palavra "brasileiro" mantém a correção gramatical da informação.
(C) Morfologicamente, o vocábulo "dadas" é classificado como verbo.
(D) O termo "de qualidade" representa adjunto adverbial que expressa uma circunstância de modo relacionada à sigla "SUS".
(E) A conjunção "e" foi erroneamente empregada, prejudicando a coesão da informação; por isso, deve ser retirada da frase.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO
Questões de 11 a 15

QUESTÃO 11

Considere o símbolo α, tal que $\alpha^0 = 1$, $\alpha^1 = \alpha$, $\alpha^2 = -1$, $\alpha^3 = -\alpha$ e $\alpha^4 = 1$, e as propriedades usuais de potências de números reais. Considerando essas informações, é correto afirmar que α^{51} será igual a

(A) 1.
(B) -1.
(C) α.
(D) $-\alpha$.
(E) α^5.

QUESTÃO 12

Uma consulta médica que custou R$ 320,00 foi dividida em duas parcelas, sendo a primeira de $\frac{3}{5}$ do valor total e a segunda acrescida de 11% do seu valor. Então, a (o)

(A) primeira parcela foi de R$ 64,00.
(B) segunda parcela foi de R$ 128,00.
(C) segunda parcela foi de R$ 213,00.
(D) valor total da consulta foi de R$ 325,20.
(E) valor total da consulta foi de R$ 334,08.

QUESTÃO 13

A emergência médica de um movimentado hospital sempre registra um aumento no número de atendimentos nos fins de semana. Certa vez, perguntaram ao chefe do setor qual teria sido o percentual de aumento de atendimentos naquele fim de semana, e ele respondeu:

– Ainda não sei! Mas o curioso é que, descontando 20% do total de casos atendidos, volta-se ao número de casos antes do fim de semana.

Com base no exposto, o percentual de aumento nos casos atendidos, naquele fim de semana, foi de

(A) 20%.
(B) 22,5%.
(C) 25%.
(D) 27,5%.
(E) 30%.

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa que apresenta a melhor negação para "se o paciente é impaciente ou a enfermeira não veio, então a cirurgia será desmarcada".

(A) Se o paciente não é impaciente ou a enfermeira veio, então a cirurgia não será desmarcada.
(B) Se o paciente não é impaciente e a enfermeira veio, então a cirurgia não será desmarcada.
(C) O paciente não é impaciente e a enfermeira veio ou a cirurgia não será desmarcada.
(D) O paciente é impaciente ou a enfermeira não veio, e a cirurgia não será desmarcada.
(E) O paciente é impaciente e a enfermeira não veio, e a cirurgia não será desmarcada.

QUESTÃO 15

No consultório, após examinar o paciente, o médico afirmou: "Você está doente ou a febre não é passageira." E ele constatou que isso era verdade. Afirmou ainda que "se a febre não é passageira, então a coluna será operada." Feitos os exames necessários, constatou-se que nada de errado havia na coluna e que o paciente não foi operado. Acerca disso, assinale a alternativa correta.

(A) A febre é passageira e o paciente foi operado.
(B) O paciente está doente, mas a febre é passageira.
(C) O paciente não está doente ou a febre não é passageira.
(D) O paciente não está doente e a febre não é passageira.
(E) Se o paciente está doente, então a febre não é passageira.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSERH
Questões de 16 a 20

(*) O termo **EBSERH**, usado nas questões a seguir, refere-se à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares.

QUESTÃO 16

Com relação à estrutura normativa vigente, no caso de alteração da composição dos conselhos da EBSERH, o instrumento que deve ser utilizado é o (a)

(A) Projeto de lei de iniciativa privativa do presidente da República.
(B) Decreto do presidente da República.
(C) Portaria conjunta dos ministros da Educação e da Saúde.
(D) Portaria do presidente da EBSERH.
(E) Projeto de lei de iniciativa do presidente da República ou do Parlamento Federal.

QUESTÃO 17

Considerando que deve constar como cláusula legal necessária, nos contratos celebrados entre as instituições federais de ensino ou instituições congêneres e a EBSERH, a prestação de serviços relacionados às competências desta, como será realizada a avaliação de seus resultados obtidos?

(A) No aprimoramento de pessoal e melhorias estratégicas na atuação perante a população e as instituições federais de ensino ou instituições congêneres.
(B) Com base em mecanismos de controle social.
(C) Na respectiva sistemática de acompanhamento e avaliação, contendo critérios e parâmetros a serem aplicados.
(D) No melhor aproveitamento dos recursos destinados à EBSERH.
(E) No cumprimento de metas de desempenho e observância de prazos pelas unidades da EBSERH.

QUESTÃO 18

Acerca das disposições da Ouvidoria no âmbito da EBSERH, assinale a alternativa correta.

(A) É previsto um sistema centralizado de ouvidorias, composto pela Ouvidoria da EBSERH e pelas ouvidorias das unidades hospitalares.
(B) O ouvidor-geral da EBSERH, após aprovação pelo ouvidor-geral da União, no âmbito da Controladoria-Geral da União, terá mandato de dois anos, prorrogável por uma única vez.
(C) O ouvidor-geral será de livre escolha do presidente da EBSERH, sendo por ele nomeado, após aprovação pelo ouvidor-geral da União, no âmbito da Controladoria-Geral da União.
(D) As ouvidorias das unidades hospitalares se reportarão ao respectivo diretor ou superintendente, porém atuarão de forma articulada com a Ouvidoria da EBSERH, com o fim de padronizar os processos e unificar os dados nacionais para a produção de relatórios estatísticos e de gestão.
(E) Na estrutura normativa da EBSERH, há previsão expressa acerca da sua Ouvidoria, não havendo disposição específica sobre as ouvidorias das unidades hospitalares.

QUESTÃO 19

Considerando as competências do presidente da EBSERH, apresentadas no seu Regimento Interno, é correto afirmar que a ele compete,

(A) individualmente, os títulos ou documentos emitidos em decorrência de obrigações contratuais, não podendo delegar essa atribuição.
(B) conjuntamente com um diretor, os contratos que a EBSERH celebrar, com previsão expressa do Regimento Interno para delegação dessa atribuição.
(C) conjuntamente com um diretor, os contratos que a EBSERH vier a intervir, inexistindo previsão expressa do Regimento Interno para delegação dessa atribuição.
(D) conjuntamente com um diretor, os cheques, não podendo delegar essa atribuição.
(E) individualmente, os atos que envolvam obrigações ou responsabilidades por parte da empresa, com possibilidade de delegação prevista no Regimento Interno, desde que para um membro da Diretoria Executiva.

QUESTÃO 20

A respeito das reuniões da Diretoria Executiva e dos Conselhos de Administração, Fiscal e Consultivo da EBSERH, assinale a alternativa correta.

(A) A inclusão de matérias na pauta da reunião ordinária da Diretoria Executiva e dos Conselhos de Administração, Fiscal e Consultivo será solicitada à chefia de gabinete do presidente até 72h antes do dia de realização das reuniões.
(B) As reuniões ordinárias da Diretoria Executiva e dos Conselhos de Administração, Fiscal e Consultivo serão realizadas conforme calendário aprovado por estes em reunião, em data previamente fixada, podendo vir a ser alterado, com a aprovação dos respectivos membros.
(C) Em caso de ausências e eventuais impedimentos dos membros da Diretoria Executiva, participarão da reunião seus substitutos, sem direito a voto.
(D) O presidente poderá alterar a data da reunião da Diretoria Executiva, com a comunicação prévia aos seus membros.
(E) A inclusão de matérias na pauta da reunião ordinária da Diretoria Executiva e dos Conselhos de Administração, Fiscal e Consultivo será solicitada à chefia de gabinete do presidente até 72h antes do dia de realização das reuniões, porém, no caso de sua inobservância, os membros poderão decidir pela sua deliberação em extra-pauta.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
Questões de 21 a 50

LEGISLAÇÃO APLICADA AO
SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS)
Questões de 21 a 25

QUESTÃO 21

Antes da criação do SUS, o Ministério da Saúde atuava na área de assistência à saúde por meio de alguns poucos hospitais especializados, além da ação da Fundação de Serviços Especiais de Saúde Pública (FSESP), em regiões específicas do País. Nesse período, a assistência à saúde mantinha uma vinculação muito próxima com determinadas atividades e o caráter contributivo do sistema existente gerava uma divisão da população brasileira em dois grandes grupos (além da pequena parcela da população que podia pagar os serviços de saúde por sua própria conta). Considerando as informações apresentadas, é correto afirmar que esses grupos são os (as)

(A) profissionais de saúde e a população leiga.
(B) previdenciários e os não previdenciários.
(C) anarquistas e os socialistas.
(D) sindicalizados e os autônomos.
(E) populações propensas a endemias e as populações urbanas.

QUESTÃO 22

De acordo com a Resolução nº 453/2012, do Conselho Nacional de Saúde, recomenda-se que, a cada eleição, os segmentos de representações de usuários, trabalhadores e prestadores de serviços, ao seu critério, promovam a renovação de

(A) 30% de suas entidades representativas, no mínimo.
(B) metade mais um, da quantidade total de conselheiros.
(C) 20% dos conselheiros, no máximo.
(D) todo o quadro de conselheiros.
(E) todas as entidades representativas.

QUESTÃO 23

No âmbito do SUS, a participação social é um processo em permanente construção e, por isso, muitas vezes, depende de

(A) verbas oficiais, para o correto funcionamento dos mecanismos de controle.
(B) ocorrências nefastas, como epidemias e desastres naturais, para que os governos percebam o nível de mobilização das populações.
(C) ampla mobilização da comunidade na defesa de seus direitos.
(D) fornecimento de vacinas e medicamentos em quantidades suficientes para o atendimento às populações atingidas por epidemias e (ou) desastres naturais.
(E) fluxos de aprovação orçamentária constantes, para garantir o acesso da população aos remédios e assistência médico-hospitalar.

QUESTÃO 24

Quando ocorre a participação complementar dos serviços privados, nas situações em que as disponibilidades do SUS forem insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população de uma determinada área, os serviços contratados serão submetidos às (ao)

(A) normas técnicas e administrativas e aos princípios e diretrizes do SUS, mantido o equilíbrio econômico e financeiro do contrato.
(B) orientações definidas no Pacto Social pela Saúde Coletiva, elaborado pelo Ministério da Saúde em parceria com a Organização PanAmericana de Saúde (OPAS).
(C) regras de mercado vigentes na região, mantido o equilíbrio econômico e financeiro do contrato.
(D) Plano Nacional de Saúde Complementar, elaborado conjuntamente pelos Ministérios da Saúde e do Desenvolvimento Social.
(E) modo de operação e princípios estabelecidos pelos planos de saúde privados.

QUESTÃO 25

Com relação à CID-10, assinale a alternativa **incorreta**.

(A) A CID-10 foi conceituada para padronizar e catalogar as doenças e problemas relacionados à saúde, tendo como referência a Nomenclatura Internacional de Doenças, estabelecida pela Organização Mundial de Saúde.
(B) A organização dos arquivos em meio magnético e sua implementação para disseminação eletrônica possibilita a implantação em todo o território nacional, nos registros de Morbidade Hospitalar e Ambulatorial, compatibilizando esses registros entre todos os sistemas que lidam com morbidade.
(C) *Download* e consulta dos arquivos contendo os códigos e descrições utilizadas na CID-10 são disponibilizados por meio da internet.
(D) A CID-10 classifica morfologicamente neoplasias, exibe listas especiais de tabulação para mortalidade e para morbidade, além de fornecer as definições e os regulamentos da nomenclatura, por meio da lista tabular.
(E) a falta de um manual de instruções e de índice alfabético dificulta o seu uso e inibe o acesso a notas sobre certificação médica, classificações em geral e tabulações.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
Questões de 26 a 50

QUESTÃO 26

Acerca da estrutura de gestão de serviços ITIL, é correto afirmar que os 4P relacionados à estratégia do serviço são

(A) processos, planejamento, padrão, produtos.
(B) perspectiva, posição, plano, padrão.
(C) procedimentos, perspectiva, parceiros, pessoas.
(D) pessoas, processos, parceiros, produtos.
(E) perspectiva, padrão, pessoas, produtos.

QUESTÃO 27

Acerca das ferramentas de Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED), é correto afirmar que elas possuem como objetivos principais

(A) digitalizar documentos e armazená-los em um servidor de arquivos local.
(B) reproduzir documentos digitais em lote após a edição de macro estabelecida em *softwares* de edição de texto.
(C) capturar, categorizar e fornecer informações necessárias para a execução de cada passo dentro de um processo organizacional.
(D) habilitar arquivos do tipo pdf para a edição de seus textos e imagens, diretamente na ferramenta.
(E) permitir desenho de estrutura de dados e habilitação de relacionamentos entre documentos de instituições concorrentes ou parceiras.

QUESTÃO 28

As instruções que, quando executadas em um ambiente digital, fornecem características, funções e desempenho desejados e que são arquitetadas em conjunto com uma estrutura de dados que possibilitam manipular informações de forma adequada e reproduzir informações organizadamente, tanto na forma física quanto na virtual. Acerca dessas informações, é correto afirmar que essas instruções são características de um (uma)

(A) padrão.
(B) biblioteca.
(C) análise.
(D) impressora.
(E) *software*.

QUESTÃO 29

No conjunto de boas práticas do Cobit, quando se avalia a maturidade de uma empresa, pode-se classificá-la em uma escala de níveis. De acordo com essas informações, é correto afirmar que o nível intermediário, referente ao nível 3 de maturidade, está relacionado a

(A) *ad hoc*.
(B) repetível, porém intuitivo.
(C) gerenciado e mensurável.
(D) processo definido.
(E) otimizado.

QUESTÃO 30

O Processo Unificado da Rational (RUP), utilizado para auxiliar a disciplina de engenharia de *software* na definição do processo de desenvolvimento, descreve que aquilo que será gerado durante esse processo é equivalente a

(A) papéis.
(B) artefatos.
(C) atividades.
(D) fluxos de atividades.
(E) instâncias.

QUESTÃO 31

A metodologia de programação para desenvolvimento de *software*, que é fundamentada em iterações curtas, flexibilidade e habilidade, para acomodar mudanças solicitadas pelo cliente e que traz valor ao negócio por meio de comunicação constante entre todos os envolvidos no projeto, além de possibilitar uma evolução corriqueira da arquitetura ao longo do desenvolvimento, é a metodologia de

(A) programação html.
(B) código de *loops*.
(C) programação estruturada.
(D) orientação a objetos.
(E) programação extrema.

QUESTÃO 32

Os tipos de contagem de ponto de função relacionam-se em três métodos, classificando-os como projeto de desenvolvimento, projeto de melhoria e aplicação. Em relação a esse último, é correto afirmar que sua definição estabelece que

(A) ele mede as funções fornecidas ao usuário com a primeira instalação do *software* disponibilizado quando o projeto é finalizado.
(B) sua contagem está associada à aplicação instalada. Ela é também referenciada como uma contagem de ponto de função da *baseline*. Essa contagem fornece uma medida das funções que a aplicação oferece atualmente ao usuário.
(C) ele mede as modificações na aplicação existente que incluem, alteram ou excluem funções disponibilizadas ao usuário na conclusão do projeto.
(D) a contagem deve ser refeita, quando esse tipo de projeto acontece, contando-se novamente as funcionalidades que serão desenvolvidas, em razão da necessidade de revisão de todo o código.
(E) sua contagem deve ser feita conforme a quantidade de linhas codificadas.

QUESTÃO 33

Em uma fábrica que se utiliza de um ambiente computacional, formado por *hardwares* e *softwares* para o gerenciamento dos seus serviços, há a necessidade de certos registros, como exemplo, a relação entre projetos, peças, funcionários e fornecedores. Considerando um cenário relacional, esses itens devem ser considerados pela equipe de banco de dados como

(A) propriedades.
(B) projeto.
(C) redundância.
(D) entidades.
(E) atributo.

QUESTÃO 34

O perfil do gestor de mudanças, detalhado na estrutura ITIL, deve se preocupar com ferramentas que possam auxiliá-lo na gestão do conhecimento e, nesse contexto, possibilitem o armazenamento de artefatos, troca de informações entre os *stakeholders*, além de organizar as informações, possibilitando sua entrega de forma ágil e precisa. Com base nessas informações, pode-se citar como ferramenta ideal para suportar esse processo a de

(A) gerenciamento eletrônico de documentos.
(B) edição de imagem, vídeo e áudio.
(C) geoprocessamento e cálculos espaciais.
(D) estatística e prospecção.
(E) *spywares* para espionagem.

QUESTÃO 35

Na estrutura de sistemas relativos ao Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED), é importante a definição de metadados no momento em que os arquivos são inseridos na base da ferramenta. Acerca dessas informações, é correto afirmar que a descrição de metadado é

(A) um fluxograma que representa as atividades dentro do processo de desenvolvimento de um arquivo, contendo símbolos gráficos para ilustrar a descrição.
(B) o resultado proveniente de três tarefas básicas: entrada, processamento e saída de dados.
(C) o resultado da organização, do processamento e da manipulação de dados, após a alteração de sua estrutura de forma quantitativa ou qualitativa.
(D) o conjunto de dados que descrevem os dados e as informações constantes do arquivo, independentemente de seu formato, ou seja, são informações úteis para identificar, localizar, compreender e gerenciar os arquivos.
(E) um objetivo organizacional parametrizável e desejado que pode ser mensurado e especificamente descrito.

QUESTÃO 36

Processo é um conjunto de atividades realizadas por humanos ou ferramentas para atingir objetivos institucionais. Entre os possíveis processos em uma organização, aquele utilizado para medir, monitorar e controlar atividades de negócio, além de garantir que os demais processos atinjam suas metas operacionais, financeiras, regulatórias e legais, é conhecido como processo

(A) de operações.
(B) de suporte.
(C) de gerenciamento.
(D) primário.
(E) de aquisição.

QUESTÃO 37

A técnica de prototipagem na análise de requisitos enriquece o trabalho final do analista, reduzindo os riscos na construção do sistema. A respeito dessa técnica, é correto afirmar que ela

(A) tem por objetivo explorar aspectos críticos dos requisitos de um produto, colocando-o em prática rapidamente por meio de pequenos subconjuntos de funcionalidades desse produto.
(B) é uma técnica de elicitação em grupo, usada em reuniões estruturadas com *stakeholders*, obtendo assim um conjunto de requisitos bem definidos.
(C) é uma técnica de observação que permite o levantamento de informações provindas de diversas fontes, inclusive relacionadas ao comportamento das pessoas em seus ambientes de trabalho.
(D) consiste na análise de documentos quantitativos que possam mostrar metas de uma organização, a distância em relação à meta e à tendência atual.
(E) necessita de um plano de entrevista para que não haja dispersão do assunto principal, tornando o processo longo, cansativo e que não gere um bom produto final.

QUESTÃO 38

Assinale a alternativa correta quanto à prática que ajuda a identificar a visão do usuário para a ferramenta final e a análise de pontos de função.

(A) O reconhecimento de que todos os arquivos físicos devem ser contados ou incluídos como parte de um ALI ou AIE.
(B) Os documentos geralmente usados pelos usuários na identificação de funções de transação são prescindíveis.
(C) Uma transação que ocorre em múltiplas entradas físicas, arquivos de transação ou telas, mas que tem lógicas de processamento idênticas, corresponde a uma transação funcional (CE, SE, EE).
(D) Um relatório físico, tela ou arquivo de saída *batch* não pode, quando visto logicamente, corresponder a um número de CEs/SEs.
(E) Reclassificações ou reagrupamentos de um grupo de dados tornam uma lógica de processamento diferente das demais.

QUESTÃO 39

A técnica utilizada para promover a cooperação, o entendimento e o trabalho em equipe entre os desenvolvedores, que facilita a criação de uma visão compartilhada do produto do *software*, e que, por meio dela, os desenvolvedores ajudam os interessados a formular problemas e explorar soluções é conhecida como

(A) processo.
(B) projeto.
(C) JAD.
(D) PAD.
(E) COBT.

QUESTÃO 40

A atividade dentro da análise de requisitos de *software* que objetiva extrair, obter e produzir as necessidades do cliente é conhecida como

(A) elicitação.
(B) compartilhamento.
(C) codificação.
(D) diagramação.
(E) variação.

QUESTÃO 41

No contexto de boas práticas para contagem de pontos de função, é correto afirmar que a fase considerada mais precisa para a contagem é a fase de

(A) arquitetura dos dados.
(B) requisitos funcionais finais.
(C) desenvolvimento do código.
(D) requisitos não funcionais.
(E) entrevistas com o usuário.

QUESTÃO 42

Com relação a um modelo que seja abrangente em relação à governança SOA (orientada a serviço), é correto afirmar que ele deve cobrir os aspectos de

(A) pessoas, papéis, perspectiva e plano.
(B) modelos, *softwares* e *hardwares.*
(C) processos, estruturas organizacionais e tecnologia.
(D) planejamento, benefícios e ferramentas.
(E) financeiro, processos e documentações.

QUESTÃO 43

O Java possibilita o desenvolvimento de sistemas em plataforma *web*, acessíveis por dispositivos móveis. De acordo com essas informações, é correto afirmar que ele se utiliza de

(A) Java Developer Bilder (JDP).
(B) Java Object Designer (JOD).
(C) Java Bitcode Console (JBC).
(D) Java Virtual Machine (JVM).
(E) Java Mobile Bean (JMB).

QUESTÃO 44

A respeito do processo de normalização de dados, é correto afirmar que um dos objetivos gerais dele é

(A) revisar os processos de serviços.
(B) economizar os recursos humanos.
(C) melhorar a documentação.
(D) facilitar a codificação.
(E) eliminar as redundâncias.

QUESTÃO 45

Os itens que se propõem a descrever o comportamento de um sistema e as suas ações para cada entrada, ou seja, o que relata as funcionalidades que são esperadas em um sistema, são

(A) metodologias.
(B) requisitos funcionais.
(C) requisitos não funcionais.
(D) cenários.
(E) processos.

QUESTÃO 46

Os artefatos que se preocupam com padrões de qualidade, como confiabilidade, desempenho, segurança, usabilidade, manutenibilidade, entre outros, são relativos aos requisitos

(A) não funcionais.
(B) de desempenho.
(C) funcionais.
(D) legais.
(E) de entrega.

QUESTÃO 47

À sequência de atividades que produzem resultados de valor observável, representadas visualmente como diagramas de atividades, dá-se o nome de

(A) artefato.
(B) projeto.
(C) trabalhos.
(D) iteração.
(E) *workflow*.

QUESTÃO 48

Na engenharia de *software*, o processo que visa comprovar que determinado produto ou componente atinge aos resultados esperados, quando disponibilizado em produção no ambiente final é o de

(A) aplicação.
(B) descrição.
(C) medição.
(D) validação.
(E) resolução.

QUESTÃO 49

A ferramenta CASE é ideal para acompanhar o projeto de um banco de dados. Do ponto de vista da modelagem, é correto afirmar que esse tipo de ferramenta exige de seu manipulador pelo menos

(A) capacidade de edição diagramática, dicionário de dados e integração entre o diagrama de entidade relacional e o dicionário de dados.
(B) dados do projeto, dados relevantes da estrutura organizacional e dados financeiros.
(C) informações descritivas dos metadados, dados relacionados às pessoas envolvidas nos processos das entidades relacionais.
(D) tabelas, chaves primárias e chaves secundárias.
(E) entidade relacional, chaves secundárias e dados relevantes da estrutura organizacional.

QUESTÃO 50

A ferramenta CASE automatiza fases e auxilia o desenvolvedor em várias etapas do ciclo de desenvolvimento de um *software*, visando ao aumento da produtividade. Ademais, auxilia o analista e o administrador de banco de dados. Acerca desse assunto, assinale a alternativa que apresenta exemplo de ferramenta CASE.

(A) Dreamweaver.
(B) Windows.
(C) Access.
(D) Bizagi.
(E) Erwin.

Área Livre